

Általános szerződési feltételek

Szerződés tárgya, lényeges tulajdonságai

A vásárolni kívánt termékek ismertető leírásai az egyes fő menüpontok alatt találhatóak meg. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben vagy telefonon is visszaigazolja. Ez - az ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével - a megrendelés beérkezését követő 24/48 órán belül megtörténik. (A közvetlenül a megrendelés leadása után kézhez kapott e-mail automatikusan generált és tájékoztató jellegű, nem minősül a rendelés megerősítésének!) Vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, de a feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

Több termékcsoportból történő egyidejű vásárlás esetén az egyes termékcsoportokba tartozó árukra vonatkozó szállítási és fizetési feltételek eltérhetnek egymástól.

A vásárlás menete

Az Ön adatai kizárólag a cégünk nyilvántartásaiban szerepelnek majd és azokról harmadik személynek semmiféle tájékoztatást nem adunk.

Az e-mail cím és a telefonszám megadása azért fontos, hogy fel tudjuk Önnel venni a kapcsolatot. Az utca, házszám megadása azért kell, hogy a számlát megfelelően tudjuk az Ön részére kiállítani, valamint a házhoz szállítás is erre a címre történik – ha Ön másképpen nem kéri. Amennyiben a számlázási cím eltérő, azt a regisztráció módosításánál címjegyzékbe fel tudja venni, vagy a pénztárnál is megadhatja.

Ha a későbbiekben a címét és/vagy az adatait módosítani szeretné, bejelentkezés után erre a saját adatok menüpont alatt van lehetőség.

A megvásárolni kívánt terméket helyezze bele a kosárba! Ettől a pillanattól kezdve nyomon követjük a rendelését. Ha bármit tennie kell még, megkérjük rá. Kérjük, a gyorsabb és rugalmasabb feldolgozás érdekében kövesse az utasításokat.

Amint megtörtént a rendelés, erről azonnal kap egy e-mail-t, amelyben a megrendelését tételesen visszaigazoljuk. Az automatikus visszaigazoló levél nem jelenti azt, hogy megrendelt termék raktáron van, így nem is tartalmaz szállítási határidőt.

Kollégáink a megrendelés beérkezése után e-mail-ben vagy telefonon megkeresik Önt a részletek tisztázása végett. Megrendelése ekkor kap egy egyedi azonosítót és ettől a pillanattól kezdve a Megrendelését Ön is nyomon követheti a „Megrendelés követése” menüpont alatt. Áraink minden esetben bruttó fogyasztói árak.

Ha kérdése, észrevétele van, vagy esetleg a megrendelését kívánja módosítani, az info@raklaposfabrikett.hu címen vagy a honlapon látható telefonszámokon állunk rendelkezésére.

Amennyiben az előreutalást választja a következő adatokra lesz szüksége, kérjük addig NE utaljon amíg a Díjbekérőt nem kapta meg email-ben:

Kedvezményezett neve: Euroholz Kft

OTP: 11703006-25960224

Közlemény: díjbekérő sorszáma, amely a kiküldött emailben található.

A vásárlástól való elállás

Amennyiben a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg:

A vásárló, az áru átvételét követő 14 munkanapon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállás csak a házhozszállítással történt vásárlások esetében alkalmazható, személyes átvétel esetén nem érvényesíthető! Ennek módjáról a 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával, illetve a garancialevéllel együtt visszajuttatnia az www.raklaposfabrikett.hu webáruház címére. Kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén térítjük meg a teljes vételárat. Az elállási jog gyakorlása nem jelent többletköltséget a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia, így az esetlegesen felmerülő szállítási, ill. utazási költségek a vásárlót terhelik.

A termék visszaküldését postai csomagként, ill. utánvétes csomagként sajnos nem áll módunkban elfogadni. Kérjük, hogy a termékeket minden esetben vagy személyesen, vagy valamely futárszolgálattal juttassa vissza. Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, az Euroholz Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

Amennyiben az árucikk sérült, vagy viseltes állapotban van, az Euroholz Kft. fenntartja a jogot az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítésére, ill. megtagadhatja az áru visszavásárlását.

Az adott árucikk díjmentes cseréje csak abban az esetben lehetséges, ha a gyári csomagolásban található kiegészítők, tartozékok, dokumentációk, és azok csomagolása ép és bontatlan állapotban van. Ellenkező esetben a vételár 25-50%-kal csökkentett értéke kerül visszafizetésre, amely a gyártó általi újra csomagolás és a kiegészítők cseréjének a költsége.

Nem gyakorolható az elállás joga, olyan speciális igényű termék esetén, melyet rendelésre gyártottak, vagy egyedileg szereztünk be.

A megrendelő elállási jogát a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet 5. §-ban foglalt esetekben nem gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Ezen joggyakorlás nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről (Polgári törvénykönyv 5. §).